

**הנדון: מכרז פומבי מס' 313/2024 – למתן שירותי תכנון, איפיון, יישום, הקמה, פיתוח, הטמעה, הדרכה ותחזוקה של מערכת לניהול פרויקטים הנדסיים – סיכום כנס משתתפים במכרז, מענה לשאלות הבהרה**

1. ביום 16.04.2024 נערך כנס משתתפים במכרז, בהשתתפות נציגי חברות ונציגי העירייה. במסגרת הכנס הוצגו הפרטים העיקריים הנוגעים למכרז ולביצוע השירותים וזאת כפי שהם מפורטים במסמכי המכרז.
2. העירייה מודיעה כי נוסח נספח 5 ו-5(1) – אישור קיום ביטוחים השתנה וכי הנוסח שצורף למסמך זה הוא הנוסח המחייב ויש לצרפו להצעת המשתתף במכרז, וחתום על ידו.

3. בהמשך לכנס המשתתפים התקבלו בעירייה שאלות הבהרה בכתב ממשתתפי המכרז, בנוגע למכרז. להלן השאלות שהתקבלו ותשובות העירייה להן:

מס' סידורי	מס' עמוד	מס' הסעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובת העירייה
<b>פרק ב' למכרז – תנאי המכרז</b>				
1.	3/141	2.8	מבוקש להבהיר שחריגה של 20% בהיקף השירותים המוזמנים תצדיק את התאמת סכום התמורה אשר ישולם למציע הזוכה	נוסח הסעיף לא ישונה
2.	6/141	9.2	מבוקש להבהיר שכל שינוי אשר ברצון העירייה לבצע בהסכם ההתקשרות יובא לעיון וידיעת המציע הזוכה מראש ובכתב	נוסח הסעיף לא ישונה
3.	7/141	9.6	מבוקש להבהיר שחילוט הערבות ייעשה רק מטעמים מיוחדים שינומקו בכתב ולאחר שניתנה למציע הזוכה הודעה בכתב 21 ימים לפחות קודם למועד החילוט. עוד מבוקש להבהיר (מעבר לאמור) שהחילוט מותנה בכך שיעלה בידה של העירייה להוכיח כי נגרמו לה הפסדים ישירים	נוסח הסעיף לא ישונה
<b>פרק ג' למכרז – הקריטריונים לבחינת ההצעות</b>				
4.	12/141	5.3	מבוקש להבהיר שחריגה של 20% בהיקף השירותים המוזמנים תצדיק את התאמת סכום התמורה אשר ישולם למציע הזוכה	נוסח הסעיף לא ישונה
<b>חווה</b>				

מס' סידורי	מס' עמוד	מס' הסעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובת העירייה
.5	17/141	5.1	מבוקש להבהיר שהגדלת היקף ההתקשרות תזכה את הספק בהגדלת סכום התמורה אשר ישולם לו מכוח הסכם זה	נוסח הסעיף לא ישונה, יובהר כי הגדלת היקף ההתקשרות ככל שתהיה הנה במספר היחידות הנוספות שהעירייה תדרוש שהמערכת תסופק להם, לרבות תחזוקה שנתית ורישוי, כמפורט במסמכי המכרז ובטופס הצעת המחיר.
.6	18/141	6.1	מבוקש להבהיר שהסתייעות הספק בקבלני משנה מטעמו ו/או פריילנסרים לא תיחשב כהעברה אסורה	נוסח הסעיף לא ישונה וכן בהתאם לסעיף 13 בנספח א' לחוזה, העירייה רשאית לאשר מסירת ביצוע חלק מהשירותים לקבלן המשנה בכתב ומראש.
.7	18/141	8.1	מבוקש להבהיר שאחריות הספק הינה אך לשירותים אשר סופקו על ידו ושהליקויים אשר התגלו לא נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה.	נוסח הסעיף לא ישונה, שכן כאמור בסעיף הספק יהיה אחראי על איכות העבודה המסופקת על ידו.
.8	18/141	8.2	מבוקש להבהיר שהתחייבות הספק על פי סעיף זה הינה בכפוף לכך שהוראות דברי חקיקה אלו חלים על הספק כנותן שירותים מסוג השירותים המסופקים על ידו מכוח הסכם זה	נוסח הסעיף לא ישונה
.9	19/141	10.3	מבוקש להבהיר שהעירייה לא תעכב בידה סכומים אשר אינם שנויים במחלוקת	נוסח הסעיף לא ישונה, ככל שהעירייה תעכב תשלומים הדבר יעשה בהתאם לחוק מוסר התשלומים לספקים התשע"ז - 2017 או כל חוק אחר שיבוא במקומו לעניין זה.
.10	19/141	12.3	מבוקש להבהיר שככל ששירותים מסוימים לא סופקו לשביעות רצונה המלאה, העירייה תעדכן את הספק על כך בזמן אמת	נוסח הסעיף לא ישונה
.11	19/141	13.1	מבוקש להבהיר שעל אף האמור ביצוע קיזוז מותנה במשלוח הודעה בכתב 21 ימים לפחות קודם למועד ביצוע הקיזוז	נוסח הסעיף לא ישונה
.12	20/141	14.2	מבוקש להבהיר שלצרכי הסכם זה הביטוי "עובדי הספק" כוללים גם פריילנסרים עימם עובד הספק	<b>אדם קרן</b> - האינטרס של האגף כן לקבל סעיף זה
.13	21/141	14.11	מבוקש להבהיר שהספק יקיים את התחייבותו על פי סעיף זה מקום בו הומצא על ידו אישור רואה חשבון המאשר את עמידת הספק בהוראות סעיף 14 להסכם זה	נוסח הסעיף לא ישונה
.14	21/141	16	מבוקש להבהיר שאחריותו של הספק הינה לנוקים ישירים בלבד וכי אחריותו המצטברת המקסימלית של	נוסח הסעיף לא ישונה

מס' סידורי	מס' עמוד	מס' הסעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובת העירייה
			הספק לא תעלה בכל מקרה על סך התמורה אשר שולמה לספק במהלך 12 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק.	
<b>נספח ב' לחוזה – מפרט טכני</b>				
15.	48/141	1.2	על מנת שיעלה בידו של הספק לתת למפרסם המכרז את ההצעה הנכונה והטובה ביותר מבוקש להבהיר מה מספר המשתמשים הצפוי אשר על בסיסו תינתן הצעת הספק	בסעיף 5 בפרק ג' מפורטים נתונים עיקריים ומוערכים לרבות מספר המשתמשים, אודות היחידות הנוספות והתאגיד הראשון, בהן העירייה תחליט להטמיע את המערכת. כמו כן, נדרש כי - "המערכת תאפשר עבודה של לפחות 500 משתמשים על לפחות 1000 פרויקטים בו זמנית".
16.		2	דרישות פונקציונליות - האם ניתן להגיש למכרז פתרון חלקי? (לדוגמא ניהול תקציב, או ניהול סיכונים, או ניהול מסמכים, או מודול BIM)	על המערכת לעמוד בדרישות הסף כאמור בסעיף 3.3 לפרק ג' ונספח 9 למכרז בעת הגשת הצעת המשתתף במכרז.
17.		2.12 ו-2.13	האם ניתן להגיש למכרז פתרון חלקי למרכיב של ניהול מסמכים והתמשקות למודול BIM בלבד, כאשר המציע עומד בתנאי הסף?	מעבר לדרישות אלה ראה נספח ב' לחוזה – מפרט טכני ונספח 12 למכרז נדרש להשלים את הדרישות עד למועד תחילת בדיקות המסירה.
18.		2.19	עפ"י המכרז, הספק יבצע הסבות של נתוני עבר מקבצי אקסל / SQL למערכת הנבחרת. בנספח א' לחוזה – אספקת המערכת והטמעתה ביחידות הנוספות – סעיפים 4.4 – 4.10 מוגדר פרק זמן של כ 30-40 ימי עבודה לביצוע ההסבות.	השאלה אינה ברורה.
<b>נספח 8 למכרז</b>				
19.	87/141		מבוקש להבהיר שככל שהספק מספק שירותים שונים ליחידות/חטיבות שונות בגוף מסוים במסגרת פרויקטים שונים הספק רשאי, לצרכי נספח זה, להתייחס לשירותים אלו כשירותים נפרדים	נוסח הסעיף לא ישונה. יובהר כי במידה ומדובר בישויות משפטיות נפרדות אין מניעה כאמור.
<b>נספח 12 למכרז</b>				
20.	99/141	4	מבוקש להבהיר שמאחר ואין ביכולתו של הספק להבטיח כי העובדים אשר קורות חייהם יצורפו לנספח זה ימשיכו להיות מועסקים על ידי החברה במועד מתן השירותים, שמורה לספק הזכות להחליף או לשנות את צוות הפרויקט ובלבד שיוצעו על ידו עובדים בעלי וותק וכישורים מתאימים	ראו סעיף 3.2.2 בנספח ב' לחוזה - מפרט טכני "החלפת אחד מאנשי צוות הפרויקט, תעשה רק באישור העירייה".

מס' סידורי	מס' עמוד	מס' הסעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובת העירייה
<b>נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה – טופס הצעת המחיר</b>				
.21	נספח 7	הצעת מחיר	מבוקש להבהיר כי התמחור הנדרש הוא הינו בתצורת פיקס, על מנת לתמחר בצורה מקצועית עלינו לקבל באופן מפורט יותר את הפעילות הנדרשת לפרויקט ואף לגדר את היקפי השעות	אכן זו הכוונה, על המשתתף במכרז להציע הצעת מחיר לביצוע כלל השירותים הנדרשים לכל פריט ופריט בטופס הצעת המחיר ובהתאם למסמכי המכרז. לעניין היקפי הפעילות ראה תשובתנו לסעיף 15 לעיל. אין לעירייה יכולת לדעת את היקף השעות לפיתוח הנדרש מכל משתתף במכרז שכן מדובר בנגזרת של היכולות של המערכת אותה הוא מציע. למעלה מן הצורך נציין כי כאמור בסעיף 16 בנספח א' לחוזה על הספק לשקלל במחיר הצעתו גם בנק שעות של 1,500 שעות לטושיים שאינן חלק משירותי הפיתוח ומשעות הפיתוח שיידרש הספק להעניק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז ולצורך אספקת המערכת והטמעתה בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו, ובכלל זאת המפרט הטכני. בנוסף ניתן לציין גם את סעיף 9 בנספח א' לחוזה המפרט את חלון השירות בטיפול בתקלות שיינתנו על ידי הספק.
<b>נספח 5 – אישור קיום ביטוחים</b>				
.22	78/142	עמודה 8	נבקש להוסיף בעמודה של המטבע את הסימון - "ש" "	מאושר
.23	78/142	"אחריות מקצועית"	339 הרחבה לכיסוי סייבר - \$100,000	מאושר- יובהר, כי הסכום הנ"ל לא ייגרע מהסכום המבוקש באחריות מקצועית.
<b>כללי</b>				
.24	כללי		האם ניתן לקבל את ההצעה בקובץ word ואת התמחור בקובץ excel	לא, העירייה אינה נוהגת להעביר קבצים אלה
.25	כללי		נבקש אישורכם להגיש פתרון המוגש ע"י קבלן ראשי ומשלב פתרון אינטגרטיבי של מספר יצרנים	מאושר, ובלבד שההתקשרות העירונית תהיה <b>רק</b> מול הספק הזוכה הוא ינהל את כל הפרויקט ויהיה אחראי על כל תנאי וסעיפי המכרז והאינטגרציה בין היצרנים השונים וכלפי העירייה.

מסמך זה על נספחיו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו למסמכי המכרז  
בשני עותקים חתומים ע"י המשתתף במכרז.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת של המשתתף במכרז \_\_\_\_\_

בברכה,  
אביטל רזניק  
רכזת מכרזים והתקשרויות  
אגף טכנולוגיות ומערכות מידע

## נספח 5 - ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות הספק קיימת (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית או חבות מוצר, למשך 36 חודשים נוספים לאחר תום תקופת ההסכם), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **נספח 1X**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**" ו"**אישור עריכת הביטוח**"), לפי העניין, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
    - א. חבות מעבידים- מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי הספק, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח החתום על ידי המבטחים.
    - ב. ביטוח אחריות מקצועית- מוסכם כי ככל והפוליסה לא נערכת על ידי הספק, על הספק לבטל חריג אחריות מקצועית לעניין נזקי גוף, בביטוח אחריות כלפי צד שלישי.
    - ג. ביטוח חבות מוצר - מוסכם כי ככל והפוליסה לא נערכת על ידי הספק, על הספק לבטל חריג חבות מוצר לעניין נזקי גוף, בביטוח אחריות כלפי צד שלישי.
    - ד. נוסחי הפוליסות- על הספק לוודא כי חריג "רשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי הספק (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).
  2. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, על הספק להמציא לידי המזמין, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי המזמין אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.

בכל פעם שמבטח הספק יודיע למזמין, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
  3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי המזמין או מי מטעם המזמין, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
  4. למזמין תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
  5. מוצהר ומוסכם כי זכויות המזמין לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על המזמין או על מי מטעם המזמין כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
  6. הספק פוטר את המזמין ואת הבאים מטעם המזמין מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי המזמין ו/או המשמש לצורך מתן השירותים (לרבות כלי רכב וצמ"ה), ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
  7. בנוסף, על הספק לערוך את הביטוחים הבאים, בעצמו או באמצעות הבאים מטעמו: ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך 400,000 ₪ בגין נזק אחד, ביטוח "מקיף" לכלי הרכב וביטוח במתכונת "כל הסיכונים" לעניין ציוד מכני הנדסי.
  8. על אף האמור לעיל, לספק הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט ביטוח אחריות צד שלישי) המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפטור המפורט בסעיף 6 לעיל יחול, כאילו נערכו הביטוחים האמורים במלואם.
- בכל ביטוח רכוש שיערך על ידי הספק, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי המזמין וכלפי הבאים מטעם המזמין; הויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

9. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם.
- מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי המזמין ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה .
10. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

**נספח 5 (1)**

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים		
<p><b>באישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הבאה:</b> אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>				
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם:	שם	שם	אופי העסקה:	שם:
עיריית תל אביב – יפו ו/או תאגידים עירוניים			<input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: _____	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: _____
ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	<input checked="" type="checkbox"/> העיסוק המבוטח: מתן שירותי תכנון, איפיון, יישום, הקמה, פיתוח, הטמעה, הדרכה ותחזוקה של מערכת לניהול פרויקטים הנדסיים	
מען	מען	מען		
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי:			

כיסויים								
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה**	נוסח ומהדורת הפוליסה**	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיב ל)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיב ל)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****
								למסרה ולתקופה
רכוש								309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 328 – ראשוניות
צד ג'		ביט ו/או פסגה			2,000,000		₪	302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות 322 – מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה
אחריות מעבדי					20,000,000		₪	309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב מעבידו של מי מעובדי המבוטח 328 – ראשוניות
אחריות המוצר					2,000,000		₪	302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות 304 – הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/מוצרי/עבודות/פעיל ות המבוטח
אחריות מקצועית					4,000,000		₪	321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות

כיסויים								
327 – עיכוב/ שיהוי								
339 -הרחבה לכיסוי סייבר								
304 - הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/מוצרי/עבודות/פעיל ות המבוטח								

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):

043

ביטול/שינוי הפוליסה \*  
 שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **30 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור  
 המבטח: